

Algemene voorwaarden Leadsysteem

Versie 29 oktober 2026 | leadsysteem-2026-10-29-v1

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van het Leadsysteem-platform van MaxLeads. Het besteloverzicht en een eventuele afzonderlijke schriftelijke afspraak bepalen welk pakket je afneemt. Je kunt deze voorwaarden downloaden en bewaren.

Gratis proefperiode	14 dagen · vandaag €0,00
Daarna	€79 per maand · maandelijks opzegbaar

1. Aanbieder en toepasselijkheid

1.1. Leadsysteem is een platform van MaxLeads. Contractspartij en eigenaar van het platform is de onderneming handelend onder de naam MaxLeads Freke, hierna MaxLeads, gevestigd aan Bruggackerstrasse 42, 8152 Opfikon, Zwitserland. Voor vragen, klachten en opzegging kun je mailen naar support@leadsysteem.nl.

1.2. Met je of klant bedoelen we de persoon of onderneming die het abonnement afsluit. Met platform bedoelen we de online software, het dashboard en de functies die bij jouw pakket horen. Met klantgegevens bedoelen we de gegevens en inhoud die jij of jouw gebruikers via het platform invoeren of ontvangen.

1.3. Deze voorwaarden gelden voor het platformabonnement, de proefperiode en de daarbij geleverde ondersteuning. Aanvullende diensten, zoals persoonlijk campagnebeheer, maatwerk of een afzonderlijke resultaatgarantie, gelden alleen als die uitdrukkelijk apart zijn overeengekomen.

1.4. Het platform is ontwikkeld voor bedrijfsmatig gebruik. Als je rechtsgeldig als consument een overeenkomst sluit, blijven je dwingendrechtelijke consumentenrechten gelden. Bepalingen die daarmee in strijd zijn, gelden in dat geval niet. Artikel 6 en bijlage B geven informatie over herroeping.

1.5. Een specifieke, schriftelijk bevestigde afspraak gaat vóór deze algemene voorwaarden. De verwerkersafspraken in bijlage A gaan bij tegenstrijdigheid over persoonsgegevens vóór de overige bepalingen. De voorwaarden zijn beschikbaar voordat je de aanmelding bevestigt.

2. Het platform en je pakket

2.1. MaxLeads geeft je gedurende het abonnement toegang tot de functies van het gekozen pakket. Dit kan onder meer gaan om het ontvangen en beheren van offerteaanvragen, formulieren, contactgegevens, notities, taken, afspraken en beschikbare campagnefuncties of koppelingen.

2.2. Het platform helpt je aanvragen te verzamelen en op te volgen. Je blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van aanvragen, contact met potentiële klanten, offertes, overeenkomsten met jouw klanten en de uitvoering van jouw werkzaamheden.

2.3. Toegang tot het platform betekent niet dat alle bestaande of toekomstige modules zijn inbegrepen. Betaalde uitbreidingen of aanvullende diensten worden alleen afgenomen na een afzonderlijk aanbod en jouw akkoord.

2.4. Voor het platformabonnement wordt geen vast aantal aanvragen, afspraken, opdrachten, omzet of winst gegarandeerd, tenzij MaxLeads dat uitdrukkelijk schriftelijk met je afsprekt. Een garantie die bij een andere dienst van MaxLeads hoort, geldt niet automatisch voor dit abonnement.

2.5. Voor het afrekenen van het abonnement wordt Mollie als betaaldienstverlener ingeschakeld. Het platform ondersteunt de functies van het gekozen pakket; andere dienstverlening ontstaat alleen door een afzonderlijke afspraak.

3. Aanmelden en toegang

3.1. Je verstrekt juiste en actuele contact-, bedrijfs- en betaalgegevens en bent bevoegd om het abonnement namens de opgegeven onderneming af te sluiten. Een wijziging die van belang is voor de overeenkomst of facturatie geef je tijdig door.

3.2. Je sluit het abonnement af door het besteloverzicht te controleren, akkoord te gaan met de voorwaarden en de aanmelding te bevestigen. MaxLeads bevestigt de aanmelding en stelt je account beschikbaar zodra de aanmelding en benodigde incassomachtiging zijn verwerkt.

3.3. Je ontvangt een e-mail waarmee je je account kunt activeren en een wachtwoord kunt kiezen. Bij je eerste toegang doorloop je de onboarding om je profiel in te richten. De einddatum van je proefperiode wordt bij de bevestiging vermeld; het later openen van de activatiemail verschuift die datum niet.

3.4. Een account of bevestiging wordt niet aangemaakt als de gegevens niet kunnen worden gecontroleerd of er een redelijke aanwijzing voor misbruik bestaat. Neem bij een fout of uitblijvende bevestiging contact op met support@leadsysteem.nl.

4. Proefperiode, prijs en verlenging

4.1. Bij de op de betaalpagina aangeboden proefperiode gebruik je het platform 14 dagen gratis. Vandaag te betalen is €0,00.

4.2. De proefperiode begint zodra je aanmelding is bevestigd en je account beschikbaar is gesteld. In de bevestiging staat de einddatum. Je kunt tijdens de proefperiode kosteloos opzeggen zonder dat een maandabonnement start.

4.3. Als je niet vóór het einde van de proefperiode opzegt, loopt het abonnement automatisch door voor €79 per maand. De eerste betaalde abonnementsperiode begint na de proefperiode. Daarna wordt het abonnement telkens per maand voortgezet totdat het wordt opgezegd.

4.4. Bedragen zijn in euro. Het besteloverzicht vermeldt het totaal en de eventueel toepasselijke btw. MaxLeads rekent geen andere abonnementskosten dan vooraf zijn overeengekomen. Een wijziging voor bestaande abonnementen volgt artikel 16.

4.5. Advertentiebudgetten en afzonderlijk overeengekomen externe of aanvullende diensten zijn niet automatisch inbegrepen in het platformbedrag. Extra kosten worden vooraf duidelijk afgesproken; MaxLeads verhoogt geen advertentiebudget zonder jouw toestemming.

4.6. Een afzonderlijk schriftelijk overeengekomen pakket of prijs kan afwijken. De op jouw bestelling vermelde duur, prijs en inbegrepen functies zijn dan leidend.

5. Betalen en automatische incasso

5.1. Door je IBAN en de naam van de rekeninghouder op te geven en je aanmelding met akkoord op deze voorwaarden te bevestigen, geef je MaxLeads toestemming om na de gratis proefperiode het overeengekomen bedrag van €79 per maand via SEPA-incasso af te schrijven. Je bent de rekeninghouder of bent bevoegd deze toestemming te geven. Voor deze machtiging is geen eerste bankbetaling nodig.

5.2. De incasso wordt verwerkt via Mollie. De bevestiging vermeldt het bedrag en de eerste ingangsdatum. De maandbedragen worden vanaf die datum rond de maandelijkse factuurdatum geïncasseerd. Je gaat voor dit vaste abonnement akkoord met deze aankondiging vooraf; een ander bedrag of een andere ingangsdatum wordt vooraf gemeld.

5.3. MaxLeads bewaart een bewijs van je toestemming, waaronder de geaccepteerde tekst en voorwaardenversie, datum en tijd en technische registratiegegevens. Voor de incasso worden de daarvoor benodigde betaalgegevens aan Mollie verstrekt. De rekeningafschriftvermelding wordt mede bepaald door Mollie en het gebruikte betaalprofiel.

5.4. Je wettelijke rechten en bankrechten blijven gelden. Bij een reguliere SEPA-incasso kun je een afschrijving in beginsel binnen acht weken via je bank laten terugboeken. Voor een niet-toegestane incasso kan een langere wettelijke termijn gelden; je bank kan daarover informeren. Het intrekken van een machtiging of terugboeken van een bedrag is op zichzelf geen opzegging van je abonnement en laat een terecht bestaande betalingsverplichting onverlet.

5.5. Lukt een betaling niet, dan informeren we je en krijg je gelegenheid om te betalen of je gegevens te herstellen. Een hernieuwde incasso gebeurt alleen binnen de geldige machtiging en voor het terecht verschuldigde bedrag. Bij aanhoudende achterstand kan toegang na een waarschuwing en redelijke hersteltermijn worden opgeschort.

5.6. Wettelijke rente en incassokosten worden alleen gerekend als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat en de vereiste aanmaningen zijn verstuurd. Voor consumenten geldt in elk geval de wettelijk vereiste kosteloze betalingstermijn voordat incassokosten in rekening worden gebracht.

6. Opzeggen, beëindiging en bedenktijd

6.1. Tijdens de proefperiode kun je opzeggen via je persoonlijke beheerlink in de bevestigingsmail of per e-mail aan support@leadsysteem.nl. Bij een tijdige opzegging start het betaalde abonnement niet en worden voor deze proefperiode geen maandbedragen geïncasseerd. Je houdt tot de vermelde einddatum toegang, tenzij je om eerdere beëindiging vraagt.

6.2. Na de proefperiode is het abonnement maandelijks opzegbaar. Je kunt op elk moment per e-mail aan support@leadsysteem.nl opzeggen. Het abonnement eindigt aan het einde van de lopende betaalde maand, zonder nieuwe maandelijkse verlenging. Er geldt geen extra maand opzegtermijn. Als een opzegfunctie in je account beschikbaar is, kun je die ook gebruiken.

6.3. Vermeld bij opzegging het e-mailadres van je account en, indien van toepassing, je bedrijfsnaam. We bevestigen de opzegging en einddatum per e-mail. Het ontbreken van een bevestiging neemt een aantoonbaar ontvangen, geldige opzegging niet weg.

6.4. Het niet gebruiken van het account is geen opzegging. Betaalde bedragen voor een terecht geleverde lopende maand worden niet automatisch terugbetaald. Dit beperkt geen wettelijke aanspraak op terugbetaling, herroeping, ontbinding of vergoeding bij een tekortkoming van MaxLeads.

6.5. Als je consument bent en een wettelijke bedenktijd hebt, kun je de overeenkomst zonder reden herroepen binnen de wettelijke termijn, doorgaans 14 dagen vanaf de dag na het sluiten van de dienstenovereenkomst. Een wettelijk langere termijn blijft gelden. Je kunt hiervoor een duidelijke e-mail sturen of het formulier in bijlage B gebruiken; dat formulier is niet verplicht.

6.6. Je doet door aanmelding, accountactivatie of gebruik van de gratis proefperiode niet automatisch afstand van een wettelijk herroepingsrecht. Voor gebruik tijdens de gratis proefperiode rekenen we bij herroeping geen gebruiksvergoeding. Bedragen die bij een geldige herroeping niet verschuldigd zijn, betalen we uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsbericht terug.

6.7. Na het einde van de overeenkomst stopt de toegang tot betaalde functies. De afspraken over teruggave en verwijdering van persoonsgegevens staan in bijlage A. Overige informatie die je nodig hebt, kun je vóór het einde exporteren of via support opvragen. Reeds verschuldigde bedragen en bepalingen die naar hun aard moeten blijven gelden, blijven bestaan.

7. Account, medewerkers en veilig gebruik

7.1. Je bewaart inloggegevens zorgvuldig en geeft medewerkers alleen toegang voor zover dit voor hun werkzaamheden nodig is. Gebruik, waar het platform dit ondersteunt, een eigen gebruikersaccount per medewerker in plaats van gedeelde inloggegevens.

7.2. Je bent verantwoordelijk voor de gebruikers die je onder jouw bedrijfsaccount laat werken en voor hun gebruik binnen de toegekende rechten. Geef wijzigingen in contactpersonen en gewenste toegangsrechten tijdig door of pas ze aan in de beschikbare instellingen.

7.3. Je meldt vermoedelijk misbruik of onbevoegde toegang zo snel mogelijk aan MaxLeads. MaxLeads mag bij een concreet veiligheidsrisico toegang tijdelijk beperken en om herstelmaatregelen vragen. Dat gebeurt voor zover nodig en met informatie aan jou zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

7.4. Het is niet toegestaan beveiliging of toegangsbeperkingen te omzeilen, accounts van anderen te gebruiken, schadelijke software te verspreiden, gegevens van andere klanten te verzamelen of het platform door oneigenlijk gebruik te overbelasten.

8. Jouw inhoud, aanvragen en marketing

8.1. Je bent verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van je eigen teksten, afbeeldingen, bedrijfsinformatie, aanbiedingen, formulieren en communicatie. Je zorgt dat je die inhoud en de gegevens van betrokkenen mag gebruiken.

8.2. Je beoordeelt ontvangen aanvragen en controleert gegevens voordat je een offerte verstuurt of andere afspraken maakt. Een formulierantwoord of een automatisch ingevuld adres is geen garantie dat de informatie juist of volledig is.

8.3. Je gebruikt contactgegevens en koppelingen alleen voor toegestane doeleinden en respecteert bezwaar, uitschrijving en andere privacyrechten. Toestemming voor marketing mag niet zonder wettelijke grondslag worden afgeleid uit het indienen van een offerteaanvraag of het accepteren van deze voorwaarden.

8.4. Eventuele automatisch of met AI gemaakte voorstellen zijn hulpmiddelen. Controleer teksten, kleuren, afbeeldingen, doelgroepinstellingen en voorstellen zelf vóór gebruik of publicatie. Het platform geeft hiermee geen bindend juridisch, financieel of bouwkundig advies.

8.5. Het is niet toegestaan onrechtmatige, misleidende of discriminerende inhoud te publiceren, ongewenste massaberichten te versturen of rechten van anderen te schenden. MaxLeads kan bij een concrete aanwijzing om toelichting vragen en de betrokken inhoud of functie proportioneel beperken.

8.6. MaxLeads gebruikt jouw klantgegevens niet voor eigen marketing of voor het trainen van algemeen beschikbare AI-modellen zonder een afzonderlijke rechtsgrond en, waar nodig, jouw toestemming. Een openbaar klantverhaal, logo of referentie wordt niet uitsluitend door deze voorwaarden toegestaan.

9. Koppelingen, advertenties en formulieradressen

9.1. Voor optionele koppelingen met bijvoorbeeld Google, Meta of WhatsApp kan een eigen account, toestemming of overeenkomst met die aanbieder nodig zijn. Je verstrekt de benodigde bevoegdheden en blijft verantwoordelijk voor de instellingen van jouw accounts.

9.2. MaxLeads beheert de eigen integratie zorgvuldig, maar kan externe tarieven, toelatingen, API-wijzigingen, blokkades of beschikbaarheid niet beheersen. Een externe storing heft onze eigen verplichting om redelijke maatregelen te nemen niet op. Wij informeren je over een relevante storing zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

9.3. Advertenties worden alleen geplaatst binnen de afgenomen functies, de verleende toegang en het afgesproken budget. De voorwaarden van het betreffende advertentieplatform blijven voor jouw account gelden. Een abonnement koopt geen gegarandeerd bereik of advertentieresultaat.

9.4. Een formulieradres op een domein van MaxLeads, zoals een subdomein van offerte-berekenen.nl, wordt voor het gebruik van jouw gepubliceerde formulier beschikbaar gesteld. Je verkrijgt daardoor geen eigendom van het hoofddomein. Beschikbaarheid van een gewenste naam kan niet worden gegarandeerd; misleidende of inbreukmakende namen kunnen worden geweigerd of aangepast.

9.5. Een eigen domeinnaam registreer en behoud je zelf, tenzij hierover afzonderlijk iets anders is afgesproken. Een domeinregistratie, migratie of overdracht is niet automatisch onderdeel van het platformabonnement.

10. Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

10.1. MaxLeads spant zich in om het platform beschikbaar, bruikbaar en passend beveiligd te houden. Zonder afzonderlijke afspraak geldt geen specifiek beschikbaarheidspercentage, reactietijd of service-level agreement.

10.2. Voor onderhoud, updates of incidenten kan een tijdelijke onderbreking nodig zijn. We beperken de duur en gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk en kondigen gepland onderhoud met merkbare gevolgen vooraf aan, tenzij spoed of veiligheid dat verhindert.

10.3. MaxLeads mag functies verbeteren of vervangen door redelijk vergelijkbare mogelijkheden. Als een betaalde kernfunctie wezenlijk vervalst zonder passend alternatief, informeren we je en krijg je gelegenheid de overeenkomst te beëindigen. Vooruitbetaalde, niet meer geleverde dienstverlening wordt dan naar verhouding terugbetaald.

10.4. Voor vragen over het platform kun je terecht op support@leadsysteem.nl. De ondersteuning omvat redelijke hulp bij het gebruik van het afgenomen pakket; maatwerk, campagnebeheer en ondersteuning voor systemen van derden zijn niet zonder afspraak inbegrepen.

10.5. Je zorgt zelf voor een geschikte internetverbinding, actuele browser en veilige apparaten. MaxLeads blijft verantwoordelijk voor de eigen overeengekomen dienstverlening en wettelijke verplichtingen.

11. Privacy en verwerking van gegevens

11.1. Voor gegevens over jouw account, bestelling, facturatie, ondersteuning en beveiliging is MaxLeads verwerkingsverantwoordelijke voor zover MaxLeads zelf het doel en de middelen bepaalt. We gebruiken deze gegevens voor de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en de beveiliging van de dienstverlening, en niet automatisch voor ongevraagde marketing.

11.2. Voor de persoonsgegevens van jouw leads, klanten en medewerkers die MaxLeads uitsluitend namens jou in het platform verwerkt, ben jij in beginsel verwerkingsverantwoordelijke en is MaxLeads verwerker. De feitelijke rolverdeling is leidend. De verwerkersafspraken in bijlage A maken onderdeel uit van de overeenkomst.

11.3. Je zorgt voor een geldige grondslag, passende informatie aan betrokkenen en juiste bewaartermijnen voor de persoonsgegevens die jij via het platform verwerkt. Je voert geen bijzondere persoonsgegevens of gegevens over strafbare feiten in, tenzij dit vooraf uitdrukkelijk is afgesproken en daarvoor passende waarborgen bestaan.

11.4. Voor zover je rechtstreeks een externe dienst gebruikt, kunnen de privacyvoorwaarden van die aanbieder gelden en kan die aanbieder een eigen verantwoordelijkheid hebben. De enkele vermelding van een koppeling betekent niet dat die koppeling zonder jouw toestemming wordt ingeschakeld.

11.5. Voor privacyvragen of verzoeken kun je MaxLeads bereiken op support@leadsysteem.nl. MaxLeads behandelt wettelijke privacyrechten en een verzoek over jouw account los van een eventuele betalingsachterstand, voor zover de wet dat vereist.

12. Eigendom en gebruiksrechten

12.1. De rechten op de software, techniek, vormgeving, documentatie en het merk Leadsysteem blijven bij MaxLeads of de betreffende rechthebbenden. Je krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor jouw organisatie gedurende de overeenkomst, binnen het afgenomen pakket.

12.2. Jouw eigen teksten, logo's, beelden en klantgegevens blijven van jou of de oorspronkelijke rechthebbende. Je geeft MaxLeads alleen het gebruiksrecht dat nodig is om de afgesproken dienst uit te voeren, zoals opslag, weergave, verzending en het maken van noodzakelijke beveiligingskopieën.

12.3. Je mag het platform niet zonder toestemming doorverkopen, verhuren of als eigen software aan derden aanbieden. Wettelijke rechten die niet contractueel mogen worden beperkt, blijven gelden.

13. Klachten, herstel en opschorting

13.1. Meld een probleem zo snel mogelijk met een duidelijke omschrijving op support@leadsysteem.nl. MaxLeads onderzoekt de klacht en laat binnen een redelijke termijn weten welke oplossing of vervolgstap mogelijk is.

13.2. Bij een toerekenbare tekortkoming krijgt de andere partij in beginsel eerst een schriftelijke, redelijke hersteltermijn, tenzij herstel onmogelijk is of de wet onmiddellijke actie toestaat. Wettelijke rechten op ontbinding of schadevergoeding blijven bestaan.

13.3. Bij ernstig misbruik, een acute beveiligingsdreiging of een wettelijk bevel kan MaxLeads direct de noodzakelijke functies beperken. In andere gevallen wordt je, voor zover redelijk, eerst gewaarschuwd en krijg je gelegenheid tot herstel. De maatregel blijft beperkt tot wat nodig is.

13.4. MaxLeads kan de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Bij een gerechtvaardigde onmiddellijke beëindiging wordt dit gemotiveerd meegedeeld. Vooruitbetaalde bedragen voor niet meer te leveren dienstverlening worden naar verhouding terugbetaald, tenzij een wettelijke grond voor verrekening bestaat.

13.5. Opschorting is geen grond om zonder beperking alle wettelijke verplichtingen of aansprakelijkheid van MaxLeads uit te sluiten. Ook bij een geschil gelden de afspraken over persoonsgegevens en een redelijke mogelijkheid tot teruggave van jouw gegevens.

14. Aansprakelijkheid

14.1. MaxLeads is aansprakelijk voor schade die volgens de wet aan MaxLeads kan worden toegerekend. Bij zakelijke overeenkomsten is de aansprakelijkheid voor directe schade, voor zover wettelijk toegestaan, per samenhangende gebeurtenis beperkt tot het totaal van de platformvergoedingen dat je in de voorafgaande twaalf maanden hebt betaald. Als nog geen vergoeding is betaald, geldt in plaats daarvan een maximum van €79.

14.2. Bij zakelijke overeenkomsten is MaxLeads, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste omzet of schade door bedrijfsstagnatie. Deze bepaling ontslaat MaxLeads niet van de afgesproken beveiligings- en herstelverplichtingen.

14.3. De beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van MaxLeads of de bedrijfsleiding, bij schade door overlijden of lichamelijk letsel, of voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden beperkt. Zij beperken evenmin de wettelijke rechten van betrokkenen onder de AVG.

14.4. Voor consumenten gelden de wettelijke regels voor aansprakelijkheid en rechtsmiddelen. De zakelijke beperkingen in de artikelen 14.1 en 14.2 worden niet zonder meer op consumenten toegepast.

15. Overmacht

15.1. Van overmacht is alleen sprake voor zover een verhindering volgens het toepasselijke recht niet aan de betreffende partij kan worden toegerekend. Een storing bij een leverancier of een beveiligingsincident is niet automatisch overmacht; de omstandigheden en genomen voorzorgsmaatregelen zijn bepalend.

15.2. De getroffen partij informeert de andere partij en beperkt de gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk. Als de verhindering langer dan 30 dagen duurt, kan ieder de getroffen dienstverlening beëindigen. Vooruitbetaalde, niet geleverde diensten worden naar verhouding afgerekend.

15.3. Reeds terecht verschuldigde bedragen en wettelijke verplichtingen, waaronder waar toepasselijk de beveiliging en bescherming van persoonsgegevens, blijven gelden.

16. Wijzigingen in prijs en voorwaarden

16.1. De bij aanmelding beschikbaar gestelde versie geldt voor jouw overeenkomst. Een wijziging wordt niet stilzwijgend met terugwerkende kracht toegepast. MaxLeads bewaart een herkenbare versie van de overeengekomen voorwaarden.

16.2. Een voorgenomen wijziging van de maandprijs of een wezenlijke nadelige wijziging wordt in beginsel ten minste 30 dagen vooraf per e-mail meegedeeld. Als je niet akkoord gaat, kun je vóór de ingangsdatum kosteloos opzeggen. Voor zover jouw uitdrukkelijke instemming wettelijk nodig is, vragen we die afzonderlijk.

16.3. Een direct noodzakelijke wijziging vanwege een wettelijk voorschrift of acuut beveiligingsrisico kan eerder ingaan. Je wordt daarover zo snel mogelijk geïnformeerd; dwingendrechtelijke beëindigings- en andere rechten blijven behouden.

17. Toepasselijk recht en overige afspraken

17.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, voor zover deze rechtskeuze rechtsgeldig is. Een consument behoudt de bescherming van dwingendrechtelijke bepalingen van het recht dat zonder deze keuze toepasselijk zou zijn.

17.2. We proberen een geschil eerst samen op te lossen. Voor zakelijke geschillen wordt, voor zover deze forumkeuze volgens het toepasselijke recht en internationale bevoegdheidsregels geldig is, de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, aangewezen. Anders is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd. Voor consumenten geldt geen exclusieve forumkeuze die hun wettelijke rechten beperkt.

17.3. Als een bepaling ongeldig of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dit redelijk en juridisch mogelijk is. We vervangen de betreffende bepaling door een rechtsgeldige afspraak die zo dicht mogelijk bij het doel aansluit zonder wettelijke bescherming uit te sluiten.

17.4. Deze versie is gedateerd op 29 oktober 2026 en geldt voor aanmeldingen waarbij zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar is gesteld en aanvaard. Oudere overeenkomsten worden niet uitsluitend door publicatie van deze versie gewijzigd.

Bijlage A. Verwerkersafspraken

A.1. Onderwerp en rollen. Deze bijlage geldt uitsluitend voor persoonsgegevens die MaxLeads namens jou verwerkt bij het leveren van het platform. Jij bent daarvoor verwerkingsverantwoordelijke; MaxLeads is verwerker. Voor eigen account-, facturatie- en beveiligingsdoeleinden kunnen andere rollen gelden, zoals beschreven in artikel 11. Bij strijd met dwingend privacyrecht gaat dat recht vóór deze bijlage.

A.2. Doel, aard en duur. De verwerking dient het ontvangen, opslaan, ordenen, raadplegen, aanpassen, tonen, exporteren, doorgeven en verwijderen van gegevens voor jouw aanvraagbeheer, communicatie en afspraken. De verwerking duurt zolang dit voor de overeenkomst en de afronding daarvan nodig is. Jij bepaalt welke beschikbare functies en koppelingen je gebruikt.

A.3. Betrokkenen en gegevens. Het kan gaan om jouw potentiële klanten, klanten, contactpersonen en medewerkers. Gegevens kunnen onder meer naam, zakelijke of persoonlijke contactgegevens, adresgegevens, formulierantwoorden, aangeleverde afbeeldingen, correspondentie, notities, taken en afspraakgegevens zijn. Bijzondere persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens vallen buiten de overeengekomen verwerking, tenzij afzonderlijk schriftelijk geregeld.

A.4. Instructies en vertrouwelijkheid. MaxLeads verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend op jouw gedocumenteerde instructies, waaronder de overeenkomst en instellingen in het platform, tenzij een wettelijk voorschrift anders verplicht. In dat geval informeren we je vooraf, tenzij dat wettelijk verboden is. Personen met toegang zijn tot vertrouwelijkheid gehouden. MaxLeads informeert je als een instructie naar zijn oordeel in strijd is met toepasselijk privacyrecht.

A.5. Beveiliging. MaxLeads neemt passende technische en organisatorische maatregelen, afgestemd op de aard en risico's van de verwerking. Dit omvat naar gelang de functie onder meer toegangsbeheer, scheiding van klanttoegang, beveiligde verbindingen, bescherming van geheime sleutels, logging van relevante beheerhandelingen en maatregelen voor continuïteit en herstel. Je beschermt jouw eigen accounts en apparaten en beperkt toegang tot bevoegde personen. Een nadere beschrijving van de maatregelen kun je opvragen via support@leadsysteem.nl.

A.6. Inbreuken. MaxLeads meldt een geconstateerde inbreuk in verband met de namens jou verwerkte persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging aan jou, met de op dat moment beschikbare informatie over aard, gevolgen en maatregelen. Ontbrekende informatie wordt aangevuld zodra deze beschikbaar is. MaxLeads helpt redelijkerwijs bij onderzoek en de wettelijk benodigde meldingen; jij bepaalt meldingen aan toezichthouders en betrokkenen, tenzij de wet anders bepaalt.

A.7. Subverwerkers en derden. Je geeft een algemene schriftelijke toestemming voor noodzakelijke subverwerkers voor hosting, database, netwerkbeveiliging, e-mailbezorging en de door jou

ingeschakelde communicatie- of analysefuncties. MaxLeads houdt een actueel overzicht met identiteit, taak en verwerkingslocatie beschikbaar op verzoek via support@leadsysteem.nl en stelt dit vóór inschakeling beschikbaar. Nieuwe of vervangende subverwerkers worden vooraf aangekondigd, in beginsel minstens 30 dagen vooraf, zodat je op redelijke gegevensbeschermingsgronden bezwaar kunt maken. We zoeken dan een passende oplossing of beëindigen de getroffen functie met evenredige terugbetaling van niet geleverde vooruitbetaalde diensten. MaxLeads legt minimaal gelijkwaardige verplichtingen op en blijft verantwoordelijk voor hun verwerking namens ons. Een dienst zoals Mollie, of een door jou rechtstreeks gekoppeld advertentie- of agenda-account, kan voor eigen doeleinden een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke zijn; dit wordt per verwerking beoordeeld.

A.8. Internationale doorgifte. MaxLeads staat doorgifte naar een land buiten de EER alleen toe voor zover de toepasselijke privacywetgeving dit toestaat, bijvoorbeeld op basis van een geldig adequaatheidsbesluit of toepasselijke standaardcontractbepalingen met de benodigde aanvullende waarborgen. De vestiging van MaxLeads in Zwitserland betekent niet dat alle gebruikte leveranciers of verwerkingslocaties eveneens in Zwitserland liggen. Informatie over toepasselijke waarborgen kun je opvragen.

A.9. Hulp en controle. MaxLeads helpt je, rekening houdend met de aard van de verwerking en de beschikbare informatie, bij privacyverzoeken, beveiliging, meldingen en zo nodig een gegevensbeschermingseffectbeoordeling. MaxLeads geeft de informatie die redelijkerwijs nodig is om naleving aan te tonen en werkt mee aan een noodzakelijke audit door jou of een onafhankelijke, tot geheimhouding gehouden deskundige. We stemmen scope en planning af om gegevens van anderen en de veiligheid te beschermen. Redelijke kosten voor uitzonderlijke ondersteuning kunnen vooraf worden afgesproken, maar noodzakelijke wettelijke medewerking wordt niet afhankelijk gemaakt van betaling van een willekeurige vergoeding.

A.10. Einde en teruggave. Na beëindiging geef je aan of de namens jou verwerkte persoonsgegevens moeten worden teruggegeven of verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. MaxLeads biedt op verzoek een export in een gangbaar, machineleesbaar formaat en stemt de veilige overdracht met je af. Je kunt dit verzoek vóór beëindiging of binnen 30 dagen erna doen. Na de afgesproken teruggave of jouw verwijderverzoek worden de betrokken gegevens en kopieën verwijderd, behoudens wettelijke uitzonderingen. Eventuele tijdelijke back-upkopieën worden afgeschermd, niet voor andere doeleinden gebruikt en volgens de toepasselijke bewaartermijn verwijderd. MaxLeads geeft op verzoek informatie over de uitvoering en concrete verwijdertermijnen. Voor eigen factuur- en administratieve gegevens gelden afzonderlijke wettelijke bewaarplichten.

Bijlage B. Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en versturen als je als consument de overeenkomst wilt herroepen en hiervoor een wettelijk herroepingsrecht hebt. Een andere duidelijke verklaring per e-mail volstaat ook.

Aan: MaxLeads (MaxLeads Freke), Bruggackerstrasse 42, 8152 Opfikon, Zwitserland. E-mail: support@leadsysteem.nl.

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst voor het gebruik van Leadsysteem herroep.

Datum waarop de overeenkomst is gesloten:

Naam en e-mailadres van de klant:

Adres van de klant:

Datum van dit verzoek:

Handtekening (alleen bij indiening op papier):